

In dit document vind je het privacybeleid (AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming) van Praktijk Voelgroei. In dit document wordt omschreven hoe er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

## Gegevens dossier

Voor het proces van jouw ontwikkeling, is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangemaakt. In dit dossier worden allereerst de volgende gegevens van je opgenomen:

- Voornaam en achternaam
- Adres: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoongegevens
- E-mailadres
- Datum van eerste contact + data van afgenomen sessies
- *Indien van toepassing: Naam adres en telefoongegevens van bedrijf of werkgever.*

## Doelstelling achter het verzamelen van persoonlijke gegevens

Gegevens worden verzameld om de dienstverlening zoals we overeengekomen zijn te kunnen verlenen. Denk hierbij aan het kunnen opnemen van contact via e-mail of telefoon, het afhandelen van betalingen, het informeren over wijzigingen van diensten en afspraken en de uitvoering van wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte.

De volgende punten zijn ook van belang wat betreft de gegevens in jouw persoonlijke dossier:

- Verslagen van de sessies, waarin de kernpunten van de persoonlijke ontwikkeling na te lezen zijn, de uitgevoerde interventies, (huiswerk)opdrachten en groeiprocessen worden in jouw dossier opgenomen.
- Er kunnen gegevens opgenomen worden, die de therapeut van Praktijk Voelgroei, na expliciete schriftelijke toestemming van jou, heeft opgevraagd bij een andere discipline zoals een huisarts, psychiater of psycholoog.
- Praktijk Voelgroei gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens. **Alleen jouw Holistisch Therapeut heeft toegang tot de gegevens in het dossier.**
- Praktijk Voelgroei houdt zich aan de wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- Praktijk Voelgroei zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw persoonlijke gegevens.
- Sommige casussen worden besproken met collega's tijdens intervisies. Dit gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Mocht je, om wat voor reden dan ook, niet willen dat jouw casus wordt besproken, kun je dit persoonlijk aangeven bij jouw therapeut.
- Praktijk Voelgroei heeft geen leveranciers waarmee een verwerkingsovereenkomst is afgesproken. Er wordt dus geen data met derden gedeeld.
- Jouw persoonlijke dossier wordt vanaf de aanmelddatum, volgens de wettelijke bewaartermijn, 15 jaar bewaard.

## Rechten

Als cliënt heb je het recht om Praktijk Voelgroei te verzoeken tot wijziging, aanvulling of verwijdering van persoonlijke gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn.

- Als cliënt heb je het recht tot inzage in jouw sessieverslagen. Deze verslagen kunnen, op verzoek, ook na iedere sessie worden toegestuurd.
- Wanneer je als cliënt van mening bent dat Praktijk Voelgroei niet goed omgaat met persoonsgegevens, kan er een klacht ingediend worden bij Mw. M.Y. Glasbergen, oprichter van Praktijk Voelgroei. Wanneer dit toch niet tot een gewenst resultaat leidt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens en het indienen van klachten is te vinden op: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

- Daarnaast heeft de cliënt ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit is mogelijk door bij Praktijk Voelgroei een verzoek in te dienen om jouw gegevens naar jou, een ander of een door jou genoemde organisatie te sturen.
- Hoe?  
Stuur het verzoek naar [info@praktijkvoelgroei.nl](mailto:info@praktijkvoelgroei.nl), samen met een kopie van jouw identiteitsbewijs. Zorg ervoor dat je pasfoto, de MRZ (strook met nummers onderaan je paspoort), het ID-/paspoortnummer en BSN niet zichtbaar zijn.

## Kwaliteit, klachten en geschillen

*Met ingang van 1 januari 2017 dienen alle zorgverleners in Nederland te voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook Praktijk Voelgroei voldoet aan deze eisen. Graag leg ik uit wat hiermee bedoeld wordt.*

### Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat je als cliënt van Praktijk Voelgroei een klacht hebt over de geboden zorg. De voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met de coach/therapeut bespreekt. Mocht je dit om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan biedt Praktijk Voelgroei je aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG.

### Geschilleninstantie

Het staat de cliënt vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door de cliënt gewenste resultaat leidt – zich te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij Praktijk Voelgroei is aangesloten.

Met ingang van 5 september 2022 is Praktijk Voelgroei bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vind je via de website van het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg).

### Contact

Wanneer je een klacht hebt over de geboden zorg, kun je contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl) of het contactformulier op de website: <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/>. Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

### Wijziging privacyverklaring

Praktijk Voelgroei behoudt zich de vrijheid en het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid en zo nodig aan te vullen wanneer de actualiteit hier om vraagt.